

こんなRedmineはイヤだ！

実録！ 愉快的チケットたち

2020-11-14

しんやさん @hangstuck

自己紹介

- しんやさん
 - Twitter @hangstuck
 - ブログ <https://www.hangstuck.com>
 - 組み込みエンジニア
 - μ ITRON、組み込みLinux/Android (ビギナー)
 - Redmine歴は10年くらい
 - サーバ管理とかはしていない
ユーザとして利用
-

今日しゃべること

- いままで見てきたなかで印象深いチケットや運用を紹介します
 - アンチパターンともいいますね
 - 世の中って想像以上だぜ！
-

第4位:全チケット全員ウォツチャ

第4位:全チケット全員ウォツチャ

- 毎日数千件の通知メールが届く
 - まともに確認すると一日が終わる
 - ML 代わりに使う人もでる始末
-

第4位：全チケット全員ウォッチャ

- 毎日数千件の通知メールが届く
- まともに確認すると一日が終わる
- ML 代わりに使う人もでる始末



- 必要な人だけをウォッチャーに設定！
 - 全体連絡したいときはニュースを活用！
 - 全部のチケットを監視したい人は個人設定で！
-

第3位:半年先のガントチャート

第3位:半年先のガントチャート

- PMからの無慈悲な指示
 - 「半年先まで1日単位でチケットを作れ」
 - ちょっとでもスケジュールがずれると
チケットの期日を修正しまくる必要が
-

第3位:半年先のガントチャート

- PMからの無慈悲な指示
- 「半年先まで1日単位でチケットを作れ」
- ちょっとでもスケジュールがずれるとチケットの期日を修正しまくる必要が



- バージョン(≡ロードマップ)を活用！
 - これで大まかなスケジュールを立てる
 - 近い未来は細かく、遠い未来は大まかに！
-

第2位:塩漬けチケツの山

第2位：塩漬けチケットの山

- Redmineにて 塩漬けチケットがしぬほどある部署にいたとき、ついカッとなって、ここ1ヶ月更新のないチケットを一気に却下にしたったことある……
すごい怒られた、そして、別に、業務になんの支障もなかった
-

第2位：塩漬けチケットの山

- Redmineにて 塩漬けチケットがしぬほどある部署にいたとき、ついカッとなって、ここ1ヶ月更新のないチケットを一気に却下にしたったことある……
すごい怒られた、そして、別に、業務になんの支障もなかった



- ちゃんと棚卸しの時間を取りましょう
 - 定期の振り返りなどで
-

第1位:退職届

第1位:退職届

- これを超えるアクロバティックなチケットの活用方法を私は知らない
 - 怨嗟の塊のような文言がずらり
 - どうやったらクローズできるんだこれ
-

第1位:退職届

- これを超えるアクロバティックなチケットの活用方法を私は知らない
- 怨嗟の塊のような文言がずらり
- どうやったらクローズできるんだこれ



- ちゃんと人事に出しましょう
 - 辞め際の悪口はよくないぞ！
-

まとめ

- ちゃんとプラクティスに則って使おうね！
- 変な使い方していると勉強会で晒しものにされるかもよ！

ご清聴ありがとうございました
